

Newsletter 04 – 15

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie die 12. Ausgabe unseres Service Q Newsletters „**QualitätsStadt Wemding**“.

0. Inhalt:

1. Zusammenfassung Themen Treffen vom 26. 08.2015
2. Termine

1. Zusammenfassung des Treffens vom 26. August 2015

Am vergangen Mittwoch trafen sich Koordinatoren und Interessierte zum Erfahrungsaustausch „Service Q“ im Hotel Meerfräulein. Zurzeit steht es bei vielen Betrieben nach dem ersten Jahr an, die geplanten Maßnahmen für das kommende Jahr an die BTG zu melden. Daher erfolgte ein reger Austausch zu Erfahrungen mit den Maßnahmen, zur Umsetzung und zur Motivation.

Grundsätzlich ist man sich einig, dass Service Q ein absolut probates Mittel ist, Abläufe im eigenen Betrieb zu analysieren, ggf. zu verändern oder weiterzuentwickeln und dies auch für den Kunden „sichtbar“ zu machen.

Um das Ergebnis der Zusammenarbeit untereinander zusätzlich zu verbessern, wurde der Wunsch geäußert, alle Maßnahmen, ob bereits umgesetzt oder nur geplant, in einen sogenannten Maßnahmenpool zusammen zu fassen. Dieser soll allen Betrieben zugänglich gemacht werden. Ziel ist es, beim kommenden Treffen eine Struktur des Maßnahmenpools vorzustellen, zu diskutieren und es gemeinsam zu beschließen.

Darüber hinaus wurde angeregt, einzelne Maßnahmen zu diskutieren, so dass Betriebe, für die die Maßnahme in Betracht käme, von Beginn an das entsprechende Feed back haben.

Denn jeder Unternehmer ist zugleich auch Kunde, möglicherweise sogar ein sehr kritischer Kunde!

Zudem wurde angeregt, wesentlich häufiger und zukünftig intensiver als bisher Öffentlichkeits- und Pressearbeit zu leisten. Die Koordinatoren wurden gebeten, für die kommende Sitzung einen Maßnahmenkatalog zu erarbeiten. Es wurde der Wunsch geäußert, Bürgermeister Dr. Martin Drexler persönlich zu bitten, sich für das Thema „Service Q“ in der Öffentlichkeit verstärkt einzusetzen.

Außerdem wurde der Wunsch geäußert, eine entsprechende Facebook Gruppe ins Leben zu rufen. Daher sind alle aufgerufen, einen entsprechend griffigen Namen für die „Gruppe“ vorzuschlagen. Diese wollen wir beim kommenden Treffen diskutieren und entscheiden.

2. Termine

- **Anfang Oktober**, nächstes Treffen Service Q, Einladung erfolgt zeitgerecht

Vielen Dank für Ihr Engagement!!!!!!!!!!

Sollten Sie Anmerkungen zum Newsletter oder Fragen an uns haben, so stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir sehen den Service Q Prozess als Grundlage zur Schaffung eines eigenen Netzwerkes. Grundlage dieses Netzwerkes ist die allgemeine kontinuierliche Kommunikation.

Mit besten Grüßen

Ihr Service Q Betreuungsteam-Team

Wolfgang Dittrich Josef Meyer Klaus Fischer Markus Jocher