

Newsletter 04 – 15

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie die 11. Ausgabe unseres Service Q Newsletters „**QualitätsStadt Wemding**“.

0. Inhalt:

1. Service q Projekt Qualitätstasche
2. ERFA Treffen 11. Mai 2015
3. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
4. Urkundenverleihung am 10. Juli 2015
5. Termine

1. Urkundenverleihung QualitätsStadt Wemding

Am 22. Februar 2015 wurde Wemding der Status QualitätsStadt verliehen. Wir sind die erste Q-Stadt in Schwaben und die zweite Q-Stadt in Bayern.

Darauf können Sie alle Stolz sein. Jetzt gilt es das Erreichte auch erfolgreich im Bereich Marketing umzusetzen und gleichzeitig einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in den eigenen Betrieben voranzubringen.



2. ERFA Treffen am 11. Mai 2015

Im Rahmen unseres QualitätsStadt Prozesses sind wir gehalten, sogenannte ERFA Treffen zu veranstalten. Die Einladung für das kommende Treffen am 11. Mai 2015 um 19 Uhr bei „Schieners an der Stöll“ haben Sie bereits erhalten.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen.

Mit dem Thema „Kommunikation und Marketing“ haben wir nicht nur etwas Aktuelles ausgewählt, es schließt nahtlos an das Thema vom Herbst „Cross Channel Marketing“. Auch diesmal dreht sich wieder alles um die Beziehung zu Ihren Kunden, ganz unabhängig von der Branche. Als Referentin haben wir Frau Gisela Goblirsch eingeladen. Sie ist ein absoluter Profi auf diesem Gebiet. Unter anderem bringt sie das Thema den bayerischen Bürgermeistern nahe und bildet der Pressesprecher aus.

3. Service Q Projekt 2015

Bei unserem letzten Treffen haben wir uns für Q-Tragetaschen als Projekt 2015 entschieden. Mittlerweile liegt und ein Angebot der Firma Meyer Grafik-Design vor. Zum kommenden Treffen wollen wir mit Ihnen das Thema diskutieren und eine entsprechende Entscheidung treffen.

Wir halten Sie auf dem Laufenden

4. Termine

- **11. Mai 2015, 19 Uhr, ERFA Treffen** „Schieners an der Stöll“ zum Thema „Kommunikation und Marketing“, Referentin Frau Gisela Goblirsch
- **10. Juli 2015, Bayerischer Qualitätstag** , Schlüsselfeld, Unterfranken, Sie erhalten eine persönliche Einladung von der BTG aus München.

Sollten Sie Anmerkungen zum Newsletter oder Fragen an uns haben, so stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir sehen den Service Q Prozess als Grundlage zur Schaffung eines eigenen Netzwerkes. Grundlage dieses Netzwerkes ist die allgemeine kontinuierliche Kommunikation.

Mit besten Grüßen

Ihr Service Q Betreuungsteam-Team

Wolfgang Dittrich Josef Meyer Klaus Fischer Markus Jocher