



**QualitätsStadt Wemding**

**[www.wemding.de](http://www.wemding.de)**

## **Newsletter 02 – 15**

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie die 09. Ausgabe unseres Service Q Newsletters „**QualitätsStadt Wemding**“.

### **0. Inhalt:**

1. Inhalte des Treffens 04. Februar 2015
2. Urkunden-Verleihung in am 22. Februar 2015 in Nürnberg
3. Projektauswahl 2015
4. ERFA Treffen 1. Halbjahr 2015
5. Sonstiges
6. Termine

### **1. Themenschwerpunkte letztes Treffen**

Am 4. Februar trafen wir uns zum ersten Erfahrungsaustausch 2015. Themenschwerpunkte waren

- Der Ablauf der Urkundenverleihung am 22. Februar 2015 in Nürnberg
- Das erste gemeinsame Projekt 2015
- Themenvorschläge zum ersten ERFA Treffen 2015
- Das Seminarangebot 2015
- Organisatorische Hinweise

### **2. Geplanter Ablauf 22. Februar 2015**

Zurzeit ist geplant am 22. Februar gegen 9:30 mit einem Bus der Firma Osterrieder nach Nürnberg aufzubrechen. Pro Betrieb stehen 2 Eintrittskarten zur Verfügung. Ankunft gegen

11 Uhr. Die Aushändigung der Urkunde „QualitätsStadt Wemding“ durch die Bayerische Staatsministerin Ilse Aigner und dem Präsidenten des bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes Ulrich N. Brandl an unsere Delegation findet ab 12 Uhr statt. Abfahrt in Nürnberg ist derzeit gegen 15 Uhr geplant.

Wir werden Sie kurz vor dem Termin gegen Ende kommender Woche noch einmal bezüglich des Ablaufes informieren.

Wir, die Koordinatoren, möchten nochmals an Sie appellieren, sich zahlreich zu diesem tollen Ereignis, zu beteiligen. Die erste QualitätsStadt in Schwaben, die vierte in ganz Bayern ist schon eine außergewöhnliche Auszeichnung.

Anmeldungen bis Ende der Woche unter [citymanagement@wemding.de](mailto:citymanagement@wemding.de) oder bei Klaus Fischer 09092-302.

Der Bitte des Bürgermeisters sich mit 10 € pro Person an den Fahrtkosten zu beteiligen wurde von den anwesenden Unternehmern entsprochen. Den Rest übernimmt die Stadt Wemding.

### **3. Projektauswahl 2015**

Aus den folgenden Projekten wurde der Service Q-Schirm ausgewählt. Ergänzend soll eine Service Q-Tragetasche entworfen werden.

Die anwesenden Betriebe diskutierten intensiv den Regenschirm. Als schwierig erwies sich dann die Handhabung. Ein wertiger Schirm, der kostenlos an Kunden geliehen wird, könnte auch als Souvenir der Stadt angesehen werden. Bei den Überlegungen zu einem Pfandsystem wurden die Abläufe als wenig kundenfreundlich angesehen.

Man will nun erste einmal den Entwurf eines Service Q-Regenschirmes und die Herstellungskosten abwarten.

Im Zusammenhang wurde dann die Idee einer Service Q-Tragetasche entwickelt. Dieses weitaus praktikablere Projekt fand eine einstimmige Zustimmung. Bis zum kommenden Treffen soll ein entsprechender Vorschlag durch die Koordinatoren entwickelt werden. Möglicherweise lässt sich ein sozialer Aspekt zu Gunsten einer noch zu bestimmenden Organisation mit in das Projekt integrieren.

Wir halten Sie auf dem Laufenden.

### **4. 1. ERFA Treffen 2015**

Auch in diesem Jahr planen wir wieder zwei ERFA Treffen, zu dem wir einen Referenten zu einem aktuellen interessanten Thema einladen wollen.

Nach intensiver Diskussion einigten sich die Q Betriebe im ersten Halbjahr das Thema „Eigenmarketing“ in den Focus zu rücken.

„Wie werbe ich richtig? Welches Budget soll ich einplanen? Welche Zielgruppen erreicht man mit welchen Medien?“ diese Fragen und noch viele mehr sollen an diesem Abend von einem

Referenten und der sich anschließenden Diskussion möglichst erschöpfend beantwortet wird.

Als Termin wurde die Zeit zwischen Ostern und Pfingsten ins Auge gefasst.

## 5. Sonstiges

Weitere Themen, die angesprochen wurden, waren:

- Die Donauwörther Zeitung plant eine Sonderveröffentlichung in der Woche nach der Urkundenverleihung. Ein entsprechendes Angebot liegt vor und wird dem Newsletter beigelegt. Federführung liegt dann bei der Zeitung. Die Koordinatoren liefern Text und Bildmaterial.
- Maßnahmenkontrolle bei der Umsetzung der Serviceketten; das Thema wurde nur kurz vorgestellt. Die Prüfstelle in München wird sich rechtzeitig, ca. 6 Wochen vor Ablauf eines Jahres als Q-Betrieb, mit Ihnen in Verbindung setzen. Dabei erhalten Sie dann die Zugangsdaten, so dass sie das Tool online entsprechend bearbeiten können.
- Die Prüfstelle in München sowie das gesamte Projekt Service Q in Bayern präsentiert sich ab sofort auf der neuen Homepage [www.q-deutschland.de](http://www.q-deutschland.de)

## 6. Termine

- **22. Februar 2015, Verleihung der Urkunde Q-Stadt Wemding in Nürnberg  
Bitte noch anmelden!!!!!!**
- 02. – 03. März 2015 Seminar Ausbildung zum QualitätsCoach in München (weitere Termine auf Anfrage)

Sollten Sie Anmerkungen zum Newsletter oder Fragen an uns haben, so stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir sehen den Service Q Prozess als Grundlage zur Schaffung eines eigenen Netzwerkes. Grundlage dieses Netzwerkes ist die allgemeine kontinuierliche Kommunikation.

Mit besten Grüßen

Ihr Service Q Betreuungsteam-Team

Wolfgang Dittrich   Josef Meyer   Klaus Fischer   Markus Jocher