



Qualitätsstadt Wemding

www.wemding.de

Newsletter 01– 15

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie die 8. Ausgabe unseres Service Q Newsletters „**Qualitätsstadt Wemding**“.

Inhalt:

1. Projektauswahl 2015
2. Urkunden-Verleihung in am 22. Februar 2015 in Nürnberg
3. Nächstes Treffen
4. Termine

1. Projektauswahl 2015

Nach unserem erfolgreichen Abschluss unserer Service Q-Aktivitäten 2014 mit der Präsentation unserer Qualitätsbroschüre erwarten uns neue spannende Aufgaben. Aus den fünf im vergangenen Jahr ausgewählten Projekten wollen wir in diesem Jahr gemeinsam zwei umsetzen. Damit wollen wir nicht nur Wemding als Qualitätsstadt in der Region platzieren sondern die Vorteile auch für das eigene Unternehmen hervorheben und marketingtechnisch nutzen.

Ausgewählte Projekte für die kommenden 3 Jahre sind:

- Qualitätsbroschüre „Wemding“ in Verbindung Werbepaket, Internetauftritt uns APP
- Service Q Regenschirm
- Service Q Namensschilder in den Betrieben für alle Mitarbeiter
- Service Q Parkscheibe
- Service Q Süßigkeiten für junge Kunden

Übrigens planen wir auch in diesem Jahr die Projekte und Maßnahmen rund um Service Q gemeinsam mit der Stadt Wemding und Ihrem Lenkungskreis als Förderprojekte zu initiieren.

Des Weiteren wollen wir uns gemeinsam die Serviceketten der Unternehmen anschauen. Sicherlich ist es für alle Beteiligten von immenssem Vorteil wenn die jeweiligen Erfahrungen gemeinsam diskutiert werden. Jeder Betrieb kann zum Sachstand des anderen sicherlich eigene Einschätzungen ergänzen und unter Umständen wertvolle Tipps geben. Daraus ergibt sich schon die Tagesordnung für unser erstes Treffen.

2. Urkundenverleihung Qualitätsstadt „Wemding“

Nun ist es offiziell!! Am 22. Februar 2015 um 12 Uhr erhalten wir die Urkunde der ersten Schwäbischen Qualitätsstadt aus den Händen von Staatsministerin Ilse Aigner und dem Präsidenten der DEHOGA-Bayern Ulrich N. Brandl.

Aus terminlichen Gründen der Staatsministerien werden die Urkunden für unsere einzelnen Betriebe erst auf dem bayerischen Qualitätstag im Frühjahr dieses Jahres verliehen. „Wir bitten in diesem Fall um Nachsicht“, teilte uns Geschäftsführer Alexander Kotz mit, mit dem wir in engem Kontakt dazu stehen.

Nach Rücksprache mit unserem 1. Bürgermeister Dr. Martin Drexler planen wir gemeinsam mit einem Bus anzureisen. Die Kosten hierfür werden zurzeit ermittelt.

Jeder Betrieb, der uns nach Nürnberg begleitet, erhält zwei Eintrittskarten für die Messe. Dafür entstehen keine Kosten.

Weitere Einzelheiten erfahren Sie bei unserem kommenden Treffen am 4. Februar 2015 mit.

Bitte teilen Sie uns spätestens bis zum 4. Februar 2015 mit, ob Sie uns nach Nürnberg begleiten.

3. Nächstes Treffen

Wir laden Sie herzlich am **4. Februar 2015 um 18:30 Uhr ins Hotel Meerfräulein** zu unserem ersten Treffen im Neuen Jahr ein.

Dazu planen wir folgende Tagesordnung:

- Urkundenverleihung „Qualitätsstadt Wemding“ am 22. Februar 2015 in Nürnberg
- Auswahl der gemeinsamen Projekte 2015
- Erfahrungsaustausch zum aktuellen Stand der Umsetzung in den Betrieben
- Festlegung von Termin und Thema des ersten ERFA Treffens Service Q 2015
- Aktuelles aus der Geschäftsstelle der BTG Bayern
- Wünsche und Anregungen

Wir freuen uns auf Ihr zahlreiches Kommen.

4. Termine

- 04. Februar 2015, 19 Uhr Treffen im Hotel Meerfräulein
- 22. Februar 2015, Verleihung der Urkunde Q-Stadt Wemding in Nürnberg
- 02. – 03. März 2015 Seminar Ausbildung zum Qualitätscoach in München (weitere Termine auf Anfrage)

Sollten Sie Anmerkungen zum Newsletter oder Fragen an uns haben, so stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir sehen den Service Q Prozess als Grundlage zur Schaffung eines eigenen Netzwerkes. Grundlage dieses Netzwerkes ist die allgemeine kontinuierliche Kommunikation.

Mit besten Grüßen

Ihr Service Q Betreuungsteam-Team

Wolfgang Dittrich Josef Meyer Klaus Fischer Markus Jocher