

## **Newsletter 01 – 16**

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie die 13. Ausgabe unseres Service Q Newsletters „**QualitätsStadt Wemding**“.

### **Inhalt:**

1. Zusammenfassung Themen Treffen vom 23.11.2015
2. Termine

#### **1. Zusammenfassung des Treffens vom 23. November 2015**

Am Montag, den 23. November 2015 trafen sich Koordinatoren und Interessierte zum Erfahrungsaustausch „Service Q“ im Gasthaus zur Wallfahrt. Folgende Themen wurden besprochen:

Von Seiten einiger Q-Betriebe wird gebeten, die Termine für Q-Treffen frühzeitiger bzw. jährlich zu terminieren. Gemeinsame Treffen sollen nicht zu kurzfristig angesetzt werden, um eine möglichst große Teilnehmerzahl anzustreben.

Als wichtiges Thema entwickelte sich im Laufe der Gesprächsrunde der Online-Auftritt der Qualitätsbetriebe. Folgende Aspekte wurden hierzu angesprochen:

- [www.q-deutschland.de](http://www.q-deutschland.de): Die bundesweite Internetseite der Servicequalität Deutschland verfügt über Seiten zu den Qualitätsstädten mit Q-Betrieben. Wemding und seine Betriebe sollen hier möglichst umfassend präsent sein. Von Seiten der Koordinatoren werden die Eigentümer der Q-Betriebe darum gebeten, die Betriebseinträge ihres Unternehmens zu vervollständigen. Der Eintrag ist kostenlos und unkompliziert zu erstellen. Eine Vorgehensweise mit Schrittanleitung wurde per Mail an alle Q-Betriebe versandt (25.11.2015). Als Hilfestellung kann hier die PC-Schulung besucht werden (siehe 2. Termine).
- [www.wemding.de](http://www.wemding.de): Seit Dezember hat die Stadt Wemding eine neue Internetseite, die durch Judith Strohhofer von der Tourist-Information gepflegt wird. Bereits angelegt ist dort ein eigenes Portal für die Qualitätsstadt Wemding mit einer

Auflistung aller ihrer Qualitätsbetriebe. Vorteil ist die Ausspielung und Hervorhebung der qualifizierten Betriebe direkt auf der städtischen Homepage. Die Anwesenden sind sich einig, dass dieses Portal sehr nützlich ist.

- Im Zusammenhang mit der neuen Homepage stellen die Anwesenden fest, dass die Homepage [www.q-wemding.de](http://www.q-wemding.de) inhaltlich nicht konsequent befüllt ist. Die Seite soll zukünftig nicht mehr bespielt werden. Der Fokus soll auf der neuen städtischen Seite liegen.

Im Folgenden wird das Projekt Q-Tasche besprochen. Das Thema wurde intensiv bei den letzten Treffen diskutiert und ein Kostenvoranschlag liegt vor. Die Tasche wird einstimmig als Projekt im 1. Halbjahr 2016 angesetzt. Bei der Gestaltung wird vorgeschlagen: Thema Fuchsien/-stadt (Vorderseite) und Ortsplan mit Q-Betrieben (Rückseite). Ein entsprechender Entwurf soll bald möglich präsentiert werden.

Beim nächsten Treffen wird ein Vergleich der Maßnahmenpläne der Wemdinger Q-Betriebe stattfinden. Es soll hierbei ein Mehrwert mittels gegenseitigen Austauschs eigener Maßnahmen und Maßnahmen anderer Q-Betriebe (Ideensammlung, Kreativitätssteigerung) bezweckt werden. Die Betriebe werden gebeten ihre Maßnahmen zum Treffen mitzubringen.

Von den Q-Betrieben wird der Wunsch geäußert, dass von Seiten der Servicequalität aus München beim nächsten Treffen Hr. Florian Eibl zu einem Q-Treffen kommen soll. Die Koordinatoren werden Hr. Eibl einladen.

Beim Thema Seminare wird angeregt, dass eher kurze Vorträge statt mehrtätigen Fortbildungsseminaren angesetzt werden sollen.

## **2. Termine**

- **12. Januar 2016, 19 Uhr: PC-Schulung Service Q**, Leonhart-Fuchs-Schule, PC-Raum 1. Stock  
Einladung und Inhalt ging den Q-Betrieben bereits zu.
- **27. Januar 2016, 19 Uhr: Q-Treffen mit Herrn Florian Eibl, ServiceQualität Bayern**, Schieners  
Einladung und Inhalt ging den Q-Betrieben bereits zu.
- **18. April 2016, 19 Uhr: Q-Treffen**  
Ort und Tagesordnung werden rechtzeitig bekannt gegeben.

**Vielen Dank für Ihr Engagement!!!!!!!!!!**

Sollten Sie Anmerkungen zum Newsletter oder Fragen an uns haben, so stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir sehen den Service Q Prozess als Grundlage zur Schaffung eines eigenen Netzwerkes. Grundlage dieses Netzwerkes ist die allgemeine kontinuierliche Kommunikation.

Mit besten Grüßen

Ihr Service Q Betreuungsteam-Team

Wolfgang Dittrich    Josef Meyer    Klaus Fischer    Markus Jocher    Judith Strohofer